TÉRMINOS DE REFERENCIA

Fecha: mayo de 2015

PUESTO Y/O NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: Web Máster
DURACIÓN DEL CONTRATO: 12 MESES **FECHA INICIO :** 1 DE JULIO DE 2015 **FECHA TÉRMINO:** 30 DE JUNIO DE 2016
NÚMERO Y TÍTULO DEL PROYECTO: Cuarta Fase: Apoyo a las y los jóvenes del tipo medio superior para el desarrollo de su proyecto de vida y la prevención de conductas de riesgo, Programa Construye T

1. ANTECEDENTES

Construye T es un Programa que reúne los esfuerzos de la Secretaría de Educación Pública (SEP), a través de la Subsecretaría de Educación Media Superior (SEMS) y el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) en México. El objetivo del Programa es fortalecer las capacidades de la escuela para desarrollar habilidades socioemocionales en las y los estudiantes, y así contribuir a la mejora del ambiente escolar de los planteles del nivel medio superior.

Para el alcance de sus metas el Programa implementa dos grandes estrategias: 1) un programa de formación en habilidades socioemocionales para docentes y directivos; y 2) actividades de acompañamiento a los planteles para implementar una gestión escolar participativa. De esta manera, el Programa busca incidir directamente en el desarrollo integral de los estudiantes del nivel medio superior y de manera indirecta en la prevención de conductas de riesgo que puedan truncar su trayectoria educativa tales como violencia, adicciones o embarazo adolescente.

Para lograr este objetivo, el Programa implementará una sólida estrategia de capacitación en línea para docentes y directivos de 4,000 planteles del tipo medio superior, para cual se desarrollará un sistema de aprendizaje en línea (LMS). Lo anterior será fortalecido con la elaboración de materiales de apoyo (manuales, guías, etc.) y una estrategia de comunicación social que responderá a las necesidades de los diversos actores involucrados, la cual será difundida principalmente en medios digitales (página web y redes sociales).

Asimismo, el Programa estará sujeto a una rigurosa estrategia de monitoreo y evaluación, la cual permitirá dar seguimiento a su implementación y cuantificar rigurosamente su impacto en términos de mejoras en el aprendizaje socioemocional de la comunidad escolar y en el ambiente y la convivencia escolar. Para cumplir con este objetivo, el Programa desarrollará un sistema en línea que permitirá obtener información directamente de los planteles participantes, sobre aspectos de la implementación y de los resultados esperados.

2. RESPONSABILIDADES

1.	Programación, configuración y actualización del servidor, los programas y la base de datos de la página web del Proyecto Construye T.
2.	Administración y mantenimiento de sitios web, desarrollo de plataformas, mantenimiento preventivo y correctivo de los sitios y servicios web de la página Construye T.
3.	Administración de la Plataforma LMS y de Monitoreo
4.	Implementación de políticas de uso, acceso y seguridad de la página web de Construye T y micrositios.
5.	Supervisión del funcionamiento de las interfaces del portal web con las plataformas de monitoreo y evaluación y de formación en línea.
6.	Soporte técnico a los equipos de cómputo y al servidor del Proyecto Construye T.

3. ACTIVIDADES Y RESULTADOS ESPERADOS:

Actividades	**Resultados**
1. Programación, configuración, actualización y migración de información del servidor, los programas y la base de datos de la página web del Proyecto Construye T.	- Página web y micrositios con secciones activas y funcionales operando de manera óptima y de forma compatible con los requerimientos de la red interna del PNUD y de la SEP. - Manual de usuario del proceso de configuración, programación, migración y actualización del servidor, sistemas, programas y base de datos de la página web del Proyecto Construye T que incluya las claves y archivos de configuración y de datos de la página web del Proyecto.

2. Administración y mantenimiento de sitios web, mantenimiento preventivo y correctivo de los sitios y servicios web de la página Construye T. Mantener la integridad funcional, accesibilidad y disponibilidad del sitio	- Administrador de contenidos de fácil manejo y acceso por parte de otros miembros del equipo del Proyecto Construye T. - Actualización de contenidos (banners, imágenes, fotografías, videos, noticias, textos, PDF) en tiempo y forma de acuerdo a las fechas solicitadas por la Coordinación Técnica del Proyecto y la SEP. - Administrar el front-end (interfase gráfica) - Seguimiento al Plan de contingencia entregado para el uso de la página web y el servidor y respaldo con las claves y archivos de configuración y de datos del Portal Web. - Realizar reportes de visitas
3. Administración de la Plataforma LMS y de Monitoreo.	- Alta/cambios/bajas usuarios - Construcción de cursos y estructuración - Instalación de plugins - Administración de servidores LAMP - Instalación, configuración, personalización y modificación de código Moodle.
4. Implementación de políticas de uso, acceso y seguridad de la página web de Construye T y micrositios	- Seguimiento y control de los protocolos de seguridad para el portal y la información almacenada en el servidor. - Actualización del sistema recomendado para el óptimo funcionamiento del servidor.

5. Supervisión del funcionamiento de las interfaces del portal web con las plataformas de monitoreo y evaluación y de formación en línea.	- Funcionamiento óptimo de las plataformas: 1. de monitoreo y evaluación y 2. formación - ligadas a la página web del Proyecto Construye T.
6. Soporte técnico a los equipos de cómputo y al servidor del Proyecto Construye T.	- Apoyo oportuno para la instalación de aplicaciones y antivirus y de respaldo de información periódica de los equipos de cómputo del Proyecto Construye T y del servidor del portal web para asegurar el óptimo desempeño de los paquetes de software y del hardware. - Apoyo oportuno para el cambio de componentes físicos electrónicos del hardware (discos, memorias, cableado de red, fuentes de poder, entre otros) y de software. - Gestión y seguimiento oportuno de solicitudes y requerimientos de mantenimiento de equipos de cómputo y del servidor ante el área administrativa del Proyecto. - Equipos actualizados y en buen funcionamiento.

4. PERFIL

<table>
<tr><th>Rango de edad</th><th colspan="2">Viajes de Trabajo Realizados</th><th>Experiencia en años</th></tr>
<tr><td rowspan="2">N/A</td><td>SI</td><td>X NO</td><td rowspan="2">Al menos 3 años</td></tr>
<tr><td colspan="2">Ocasionalmente ☐
Frecuentemente ☐</td></tr>
<tr><th colspan="3">Escolaridad
Licenciatura, maestría, doctorado, posgrado</th><th>Área o Especialidad</th></tr>
<tr><td colspan="3">Ingeniería.</td><td>Diseño, programación y configuración de páginas web, servidores, interfaces y plataformas.</td></tr>
<tr><th colspan="4">CONOCIMIENTOS ESPECIALES Y CAPACITACIÓN</th></tr>
<tr><td colspan="4">CONOCIMIENTOS REQUERIDOS:
Al menos 3 años de experiencia en diseño, programación y configuración de páginas web, servidores, interfaces y plataformas. Preferentemente con conocimientos en diseño gráfico aplicado a desarrollo de Web, y plataformas de e-learning.</td></tr>
<tr><td colspan="4">HABILIDADES REQUERIDAS:
- Diseño y configuración de páginas web, servidores e interfases. Preferentemente con conocimientos de diseño gráfico e interactivo para Web y plataformas de e-learning.
- Gestión de portales ante las autoridades competentes de Internet.
- Gestión de información con proveedores de servicios de Internet y de hospedaje de sitios web.
- Manejo de temas relacionados con la seguridad informática de sitios, micro sitios y portales web.
- Atención técnica a usuarios/as de la página web con una calidad de servicio estrictamente alta.
- Buena actitud para el trabajo en equipo.
- Capacidad de trasmitir conocimientos.</td></tr>
<tr><td colspan="4">MANEJO DE PAQUETERÍA
- Leguajes de programación tales como: HTML, DHTML, Hojas de Estilo CSS, ASP, ASPX, JavaScript, CMS (WORDPRESS), PHP, ASP, .NET, JSP, y CSS, SEO, JQuery, XML
- Conocimiento de Código Moodle
- Experiencia en -Suite SAP Enterprise Learning Environmental, Learning Management System (LMS), SAP Learning Solution (LSO)
- Desarrollo de Sistemas con Bases de Datos, tales como: SQL Server 2005, MySQL
- Administración de Servidores con Sistemas operativos Windows yLinux.
- Instalación de librerías vía consola.
- Administración de Servidores, preferentemente LAMP.
- Manejo de herramientas de diseño tales como: Dreamweaver, FLASH, Photoshop, Illustrator.
- Manejo de sistemas de gestión de contenidos (MS, Joomla, Drupal, Wordpress u otros).
- Manejo de herramientas de comunicación tales como: FTP, Remote Desktop.
- Implementación de sitios Web con conocimientos relacionados al tema, tales como: IIS, DNS, ASPX.NET.</td></tr>
</table>

IDIOMAS REQUERIDOS:	OTROS:
Inglés avanzado	

5. TIPO DE DECISIONES QUE SE TOMARÁN EN FORMA:

De organización, asesoría y apoyo técnico.

6. MENCIONE LOS COMPORTAMIENTOS ESENCIALES QUE DEBE MOSTRAR EL OCUPANTE DEL PUESTO PARA CADA COMPETENCIA

Competencias esenciales	Nivel Requerido A: Alto B: Medio C: Bajo
Orientación al desempeño	**A**
Orientación al usuario y público en general	**A**
Orientación al cambio	**A**
Liderazgo	**B**
Efectividad Organizacional	**A**
Habilidad Estratégica	**B**
Otras competencias necesarias para desempeñar el puesto, por ejemplo: flexibilidad, respeto, honestidad, y las relativas a la gestión, planeación y organización.	

CONDICIONES ESPECIALES:

- ✓ En caso de renuncia o terminación de contrato, la persona contratada será responsable de hacer una entrega por escrito de la documentación bajo su cargo así como una relación de pendientes.
- ✓ El PNUD no es responsable del inicio de actividades del personal sin contrato y no admite contrataciones retroactivas.

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo

CUENTA PRESUPUESTAL PARA CARGAR EL SALARIO								
ACCOUNT	O.UNIT	FUND	DEPART.	B UNIT	PROJECT	ACTIVITY	IMP- AG.	DONOR
ESCALA Y NIVEL DE REMUNERACIÓN:								
FORMA DE PAGO: MENSUAL								
FECHA DE INICIO DE LABORES: 1 DE JULIO DE 2015								

FECHA DE ELABORACIÓN: MAYO 2015

FECHA DE APROBACIÓN : MAYO 2015

Por el PROYECTO

Por el PNUD

CYNTHIA VALDÉS
DIRECTORA DEL ÁREA DE REDUCCIÓN DE LA POBREZA Y COMPETITIVIDAD